

Dynaphar Privacy Policy

Dynaphar TRADE VZW
De Frélaan 269/4 - 1180 Ukkel
Ondernemingsnummer : 0642.891.848 (TVA BE0642.891.848)
Verantwoordelijke uitgever: Florence Lippinois

Behandeling van gegevens met een persoonlijk karakter

Op de website van Dynaphar worden persoonlijke gegevens verzameld. Dynaphar is de verwerkingsverantwoordelijke voor de behandeling van uw persoonlijke gegevens, en behandelt deze volgens de toepasbare wetgeving, en meer bepaald de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679.

Gegevens en behandelingen

De volgende persoonlijke gegevens kunnen of worden verzameld:

- Uw e-mailadres, naam, voornaam en andere identificatiegegevens (login, wachtwoord, etc.);
- Uw adres en telefoonnummer;
- Andere informatie die u vrijwillig doorgeeft tijdens het gebruik van de site.

Deze persoonlijke gegevens worden door Dynaphar gebruikt in het kader van:

- Uitvoeren van online bestellingen;
- Antwoorden op informatieve vragen;
- Verbeteren van de inhoud van de website;
- Informeren over website updates;
- Newsletters doorsturen ;
- U verwittigen over promoties, nieuwe producten of evenementen ("direct marketing")

Het niet doorgeven van bepaalde informatie kan het gebruik van sommige functionaliteiten van onze website onmogelijk maken.

Veiligheid van uw gegevens

We maximaliseren de beveiliging van uw persoonlijke gegevens tegen ongeoorloofde of accidentele toegang, wijziging, vernietiging of verlies.

Doorgeven van uw gegevens aan derden

Uw persoonlijke gegevens worden niet doorgegeven aan derde partijen, behalve aan leveranciers van externe diensten in het kader van hierboven beschreven functionaliteiten.

Deze leveranciers zijn contractueel aan Dynaphar gebonden en garanderen de bescherming van uw privacy en uw persoonlijke gegevens. Zij behandelen uw gegevens enkel indien door Dynaphar gevraagd.

Direct Marketing

Uw persoonlijke gegevens kunnen door Dynaphar gebruikt worden om u informatie over promoties, nieuwe producten of evenementen te bezorgen. Deze informatie kan zowel per e-mail als per post bezorgd worden.

Deze informatie wordt u enkel en alleen bezorgd op voorwaarde dat u:

- u hier expliciet om vraagt (vraag om informatie); of
- indien u reeds klant bent van een Dynaphar-apotheek; en
- u geen bezwaar aangetekend heeft tegen direct marketing.

De modaliteiten om bezwaar aan te tekenen worden hieronder beschreven.

Uw rechten

- Op elk moment en kosteloos kunt u zich uitschrijven van ieder e-mail uitwisseling met Dynaphar, via de hiertoe voorziene link onderaan elke van de Dynaphar ontvangen email.
- Op elk moment en kosteloos hebt u het recht om toegang te vragen tot uw persoonlijke gegevens en eventuele onjuiste of onvolledige gegevens te verbeteren, deze te laten schrappen en hun verwerking te laten beperken.
- Op elk moment en kosteloos hebt u het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonlijke gegevens voor direct marketing doeleinden;

Om hoger vermelde rechten uit te oefenen, volstaat het dat u kosteloos een e-mail stuurt naar Dynaphar DPO (Data Protection Officer - info@dynaphar.be) met in bijlage het bewijs van identiteit en elk document dat dienstig is om de gegrondheid van uw verzoek te staven. Uw aanvraag zal binnen één maand worden behandeld.

Bewaartermijn

We houden uw gegevens bij voor de duurtijd die noodzakelijk is in het kader van de doeleinden in deze Privacy policy met inachtnaam van de wettelijke bewaar- en verjaringstermijnen.

Beroep

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel - contact@apd-gba.be).

Wijzigingen in deze Privacy policy

De diensten van Dynaphar zijn voortdurend in ontwikkeling en de vorm en aard van deze diensten kan van tijd tot tijd veranderen. Wij behouden ons daarom het recht voor om deze Privacy policy van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen. Wij zullen eventuele herziende versies op onze website plaatsen.

We raden u aan om de nieuwste versie regelmatig door te nemen.

De nieuwe Privacy policy is na plaatsing van kracht. Indien u niet instemt met de aangepaste Privacy policy, dient u uw voorkeuren te wijzigen of te overwegen de Dynaphar-pagina's niet langer te gebruiken. Door onze diensten te blijven openen of gebruiken nadat de wijzigingen van kracht zijn geworden, gaat u akkoord met de herziende Privacy policy.

Deze Privacy policy werd voor het laatst bijgewerkt op 22 augustus 2018.